

# AUTOERLEBNIS

Das automobiler Servicemagazin der Weitkamp-Gruppe | Nr. 21 | November 2015

# Weitkamp



## Ausgezeichneter Service.

Erfahren Sie alles über unseren 5. Platz beim diesjährigen Service-Award, lernen Sie unsere Teams aus Buchhaltung und Betriebsleitung und die neue SUV-Generation von Mercedes-Benz kennen.

Serviceberater Reinhold Struckmann und Auszubildende zur Automobil-Kauffrau Lena Böcker. Mit einer halbseitigen Anzeige würdigte der Mercedes-Benz Vertrieb Deutschland den tollen 5. Platz beim diesjährigen Service-Award in der Kategorie Pkw. Bild: Dominik Obertreis.





**EIN EINGESPIELTES TRIO:** Das Buchhaltungsteam der Weitkamp-Gruppe in Stemwede-Levern. V.l.n.r.: Sabine Schrader, Ursel Hüseemann und Ute Helmich.

## **W** Weitkamp stellt sich vor - Teil 7: Betriebsleitung und Buchhaltung.

Im siebten Teil unserer Reihe "Weitkamp stellt sich vor" berichten wir in dieser Ausgabe über zwei Abteilungen, die nicht so im Fokus der Kunden stehen, aber das Rückgrat unserer Unternehmensgruppe bilden, da sie einen Großteil der administrativen Aufgaben an den Standorten Stemwede-Levern, smart in Lübbecke sowie für die OsnaTruck Nutzfahrzeugservice GmbH in Osnabrück übernehmen - die Betriebsleitung und die Buchhaltung.

Hier werden die Bücher geführt - die Buchhaltung.

Die Buchhaltung hat im Zuge des Umbaus des Pkw-Servicebereiches eine neue Heimat gefunden und findet nun in den Räumlichkeiten der ehemaligen Pkw-Serviceannahme in Stemwe-



**AUTOVERMIETUNG:** Neben ihren Tätigkeiten in der Buchhaltung kümmert sich Ute Helmich auch noch um die Belange der JCW Autovermietung.



Sabine Schrader.

de-Levern großzügige Arbeitsbedingungen vor. Das Team übernimmt dabei alle Aufgaben der klassischen Finanzbuchhaltung, angefangen von der Rechnungslegung bis hin zur Überprüfung der Zahlungsströme sowie die entsprechende buchhalterische Erfassung der Geschäfte. Ebenso zählen die Erstellung von Monats- und Jahresabschlüssen sowie sämtliche Planungs- und Controlling-Arbeiten zu den Aufgaben.

### **Eingespieltes Trio.**

Das Team der Buchhaltung besteht zur Zeit aus drei Mitarbeiterinnen. Die gelernte Bürokauffrau Ursel Hüseemann ist seit 2008 im Autohaus



Weiterbildungen und schlanke Strukturen sorgen für effiziente Arbeitsprozesse. So bearbeitet das Buchhaltungsteam zum Beispiel unternehmensübergreifend circa 35.000 Rechnungen jährlich.

### Damit alles rund läuft - die Betriebsleitung.

Die Betriebsleitung, die durch den gelernten Betriebswirt Ulrich Schmidt geleitet wird, widmet sich den klassischen kaufmännischen Aufgaben der Betriebsführung wie z. B. dem Personalwesen, dem Qualitätsmanagement, der EDV-Administration sowie den zahlreichen Abstimmungsaufgaben mit der Daimler AG. Unterstützt wird Ulrich Schmidt in dieser Funktion von Heike Niedringhaus, die sich darüber hinaus noch um den Einkauf von Büroartikeln kümmert und die Garantie- und Kulanzabwicklung übernimmt.

### Schon über 40 Jahre im Unternehmen.

Betriebsleiter Ulrich Schmidt ist seit über 40 Jahren im Unternehmen. 1972 trat er als siebzehnjähriger in das Unternehmen ein und begann seine Ausbildung zum Bürokaufmann. Nach seiner Weiterbildung zum Betriebswirt des Handwerks übernahm er 1992 die Funktion des Betriebsleiters. Zusätzlich verantwortet Ulrich Schmidt seit 2001 als Geschäftsführer die Geschäfte der ebenfalls zur Unternehmensgruppe gehörigen Autoservice GmbH in Levern. Kollegin und Mitarbeiterin Heike Niedringhaus ist ebenfalls schon seit über 20 Jahren im Unternehmen. 1987 begann sie als Teilzeitkraft in der Finanzbuchhaltung, seit 2003 unterstützt sie Ulrich Schmidt in der Betriebsleitung.



**AUSBILDUNGSVERANTWORTLICHE:** Neben ihren Aufgaben in der Buchhaltung ist Ursel Hüsemann auch für die Ausbildung der kaufmännischen Berufe in der Weitkamp-Gruppe verantwortlich.



**DOPPELFUNKTION:** Neben seiner Funktion als Betriebsleiter ist Ulrich Schmidt noch als Geschäftsführer der Autoservice GmbH tätig. Oben: Uli Schmidt 1977 bei einem Vortrag.

Weitkamp beschäftigt und verantwortet in erster Linie die buchhalterische Abwicklung der Aktivitäten des Mercedes-Benz Betriebes in Levern. Zudem ist Ursel Hüsemann für die kaufmännische Ausbildung im Unternehmen verantwortlich. Unterstützt wird Ursel Hüsemann von Sabine Schrader, die seit 1999 im Unternehmen beschäftigt ist und seit 2010 in Teilzeit arbeitet.

Die dritte im Bunde ist Ute Helmich, die ihre Tätigkeit im Autohaus Weitkamp 1997 als Teilzeitkraft begann. Seit 2012 ist sie in Vollzeit beschäftigt und verantwortlich für die Buchhaltung des smart Stützpunktes in Lübbecke, die Osnatruck Nutzfahrzeugservice GmbH sowie die JCW Autovermietung. Zusätzlich laufen alle Leasing- und Finanzierungsverträge der Mercedes-Benz Bank sowie die Verwaltung der JCW Autovermietung über Ute Helmichs Schreibtisch.

Modernste Buchhaltungsprogramme und Datenverarbeitungssysteme, kontinuierliche



**SORGEN, DASS ALLES RUND LÄUFT:** Betriebsleiter Uli Schmidt und seine Kollegin Heike Niedringhaus.



# Das Beste neu buchstabiert.

## Die neuen Bezeichnungen der Mercedes-Benz M

Mit Beginn des Jahres 2015 hat Mercedes-Benz begonnen die Namensgebung der Modellreihen zu überarbeiten. Mit Blick auf die internationale Ausrichtung ist eine noch einfachere, transparentere und nachvollziehbarere Systematik in den Modellreihenbezeichnungen das Ziel der Neustrukturierung.

Die Systematik der neuen Nomenklatur ist einfach, klar und transparent. Die Modellbezeichnung ist immer ein kurzes Wort aus einem bis drei Großbuchstaben. Die Antriebsarten werden mit einem Kleinbuchstaben bezeichnet.

### Kernmodellreihen stehen im Mittelpunkt.

Im Mittelpunkt der neuen Nomenklatur stehen die fünf Kernmodellreihen A, B, C, E und S, die den Kunden bekannt sind und auch erhalten bleiben. Für die Modellbezeichnung der SUVs gilt: In Anlehnung an die legendäre G-Klasse führen alle SUV-Modelle künftig die Anfangsbuchstaben „GL“ im Namen. Dabei bezeichnet das „G“ die Abstammungslinie. Das „L“ kommt in der Historie von Mercedes-Benz immer wieder vor und dient als Verbindungsbuchstabe, der die Modellbezeichnungen einprägsamer und besser sprechbar werden lässt. Danach folgt der dritte Buchstabe, der die Zugehörigkeit zur jeweiligen Kernmodellreihe beschreibt. So wird zum Beispiel aus dem GLK der neue GLC. Bei den 4-Türer Coupés ist die Systematik analog aufgebaut. Die ersten beiden Buchstaben „CL“ bezeichnen die Herkunft, der dritte Buchstabe die Anbindung an eine der Kernmodellreihen: also CLA und CLA Shooting Brake sowie CLS und CLS Shooting Brake.

### Auch die Antriebstechniken erhalten neue Bezeichnungen.

Parallel zur Modellreihenbezeichnung erhalten auch die Antriebsarten neue Bezeichnungen. Diese sind kürzer als die bisher, bestehen aus einem Kleinbuchstaben und werden zukünftig auf den Heckdeckeln zu finden sein.

### NEUE NOMENKLATUR DER MERCEDES-BENZ MODELLREIHEN

KERNMODELLREIHEN <sup>1</sup>	GELÄNDEWAGEN SUV	4-TÜRER COUPÉ	ROADSTER
	<b>G</b>		
<b>S</b>	<b>GLS</b> [ bisher GL ]	<b>CLS</b>	<b>SL</b>
<b>E</b>	<b>GLE</b> [ bisher ML ]		
<b>C</b>	<b>GLC</b> [ bisher GLK ]		<b>SLC</b> [ bisher SLK ]
<b>B</b>			
<b>A</b>	<b>GLA</b>	<b>CLA</b>	

1] Je nach Modellreihe inkl. Limousine, T-Modell, Cabriolet, Coupé, Sports Tourer.

### NEUE NOMENKLATUR DER MERCEDES-BENZ ANTRIEBSTECHNIK

<b>c</b> compressed natural gas [ bisher Natural Gas Drive ]	<b>d</b> diesel [ bisher Bluetec und CDI ]
<b>e</b> electric [ bisher Electric Drive und PLUG-IN HYBRID ]	<b>f</b> fuel cell [ bisher F-Cell ]
<b>h</b> hybrid [ bisher HYBRID und BlueTEC HYBRID ]	<b>4MATIC</b> [ bisher 4MATIC ]

### Erweiterte Markenwelt.

Neben der Kernmarke Mercedes-Benz umfasst die Markenwelt in Zukunft die zwei Sub-Marken, Mercedes-AMG und Mercedes-Maybach, die performance- bzw. exklusivitäts-orientierte Kunden ansprechen.



# Modellreihen.

## W Nachgefragt bei Stefan Lusmüller.



### Herr Lusmüller, wie beurteilen Sie die neue Nomenklatur der Typenbezeichnungen?

Angesichts der Tatsache, dass Mercedes-Benz bis 2020 plant, 30 neue Modelle, darunter eine Vielzahl von Modellen, die im bisherigen Portfolio noch nicht vorhanden sind, herauszubringen, sind die neuen Modellreihenbezeichnungen aus meiner Sicht sehr sinnvoll.

Die Ausrichtung an den fünf Kernmodellbaureihen finde ich gut, sie ist logisch aufgebaut und gibt den Kunden eine klare Orientierung. So war zum Beispiel vielen Kunden nicht klar, dass die Basis für den GLK die C-Klasse ist, das ist nun mit der neuen Bezeichnung GLC sofort ersichtlich. Ebenso verhält es sich mit dem SLK, der jetzt zum SLC geworden ist.

### Herr Lusmüller, neben den neuen Typenbezeichnungen gibt es auch neue Bezeichnungen für die verschiedenen Antriebsarten.

Auch hier war es wichtig, die Vielzahl an neuen Antriebsarten insbesondere die alternativen Antriebe wie Electric Drive, F-Cell, BlueTec Hybrid neu zu ordnen. Die neuen Bezeichnungen sind kurz und prägnant und für den Kunden leicht zu merken.



**NEUE SYSTEMATIK:** Typenschild auf dem Heckdeckel des neuen GLC 250 d.

## Open for Sunshine. Das neue smart fortwo cabrio.



Auch das neue Cabrio ist sofort als Mitglied der neuen smart Generation zu erkennen und zeichnet sich durch die typische Silhouette mit den kurzen Überhängen, die klaren Linien, Formen und Flächen und natürlich die tridion Sicherheitszelle aus. Wenn Sie das Verdeck Ihres neuen smart fortwo cabrio öffnen, eröffnen sich Ihnen auch ganz neue Perspektiven. An allen Ecken gibt es plötzlich etwas Überraschendes zu entdecken. Und anstatt einfach nur vorbeizufahren, sind Sie ab sofort immer mittendrin. Das neue smart fortwo cabrio kann voraus-

sichtlich ab Mitte Dezember bei uns im smart center in Lübbecke bestellt werden. Die ersten Auslieferungen sind für Frühjahr 2016 geplant.

Das Video zum neuen smart fortwo cabrio.



[i.weitkamp.de/42c](http://i.weitkamp.de/42c)



## W Weitkamp-Azubis gewinnen Azubi-Clip Award.

Unsere Auszubildenden zeigten eindrucksvoll, wie die Ausbildung im Autohaus Weitkamp abläuft.

Bei dem von der Mercedes-Benz Recruiting-Abteilung durchgeführten Azubi-Clip-Award, gewannen die Weitkamp-Azubis gemeinsam mit einem Team aus Jena den ersten Platz.

Das in Eigenregie konzipierte und erstellte Video der Weitkamp-Azubis um Teamcaptain Jan-Moritz Beeke überzeugte die Jury. Gemeinsam mit einem professionellen Filmteam wurden die Ideen der beiden Azubi-

gruppen umgesetzt und in einem tollen Bewerbungsvideo zusammengefasst. Als Preis verbrachten die Weitkamp-Azubis ein aufregendes und unvergessliches Wochenende in Berlin mit vielen Highlights.

Hier gibt es den siegreichen Video-Clip.



[i.weitkamp.de/aca](http://i.weitkamp.de/aca)



**STOLZ AUF SEINE AZUBIS:** Jan Weitkamp (2.v.r.) mit Philipp Rotter (v.l.n.r.), Jan-Moritz Beeke und Dennis Strohmeier.

# Auf jedem Gelände in ihrem Element. Die neuen SUVs von Mercedes-Benz.

„G“ steht für „Geländewagen“. Dies gilt bei Mercedes-Benz seit dem Jahre 1979 mit der Erfindung der G-Klasse. Kompromisslos bewegt sie sich seit über 35 Jahren – abseits gewohnter Wege.

Heute findet sich ihre DNA in allen SUVs von Mercedes-Benz wieder. Gemeinsam verfolgen sie den Anspruch auf jedem Gelände in ihrem Element zu sein. Das zeigt sich jetzt noch deutlicher. Sechs Modelle vom GLA über das neue GLE Coupé bis zur G-Klasse tragen von nun an das „G“-Gen im Namen.

Fernsehspot: Die neue SUV-Welt von Mercedes-Benz.



[i.weitkamp.de/suv](http://i.weitkamp.de/suv)

## GLA 1

Der kompakte SUV mit urbanem Lifestyle-Design ist anders. Im GLA verschmelzen coupéhafte Designansätze mit einer hohen Alltagstauglichkeit und überzeugenden SUV-Qualitäten. Das innovative Allradkonzept 4MATIC ermöglicht agiles Fahrverhalten und eine sehr gute Traktion. Die drei optionalen Ausstattungslinien Style, Urban und AMG Line ermöglichen es, dem GLA einen individuellen Charakter zu verleihen.

## GLC 2

Der Nachfolger des erfolgreichen GLK hört auf den Namen GLC und ist gleich in mehrfachem Sinne groß in Form. Technisch setzt der GLC mit modernsten Assistenzsystemen und einer hervorragenden Energieeffizienz deutliche Ausrufezeichen. Auch optisch ist der GLC mit seiner SUV-typischen Front mit dem kurzen, knackigen Überhang und dem aufrecht stehenden, dreidimensionalen Kühlergrill ein echter Hingucker. Der neue GLC: zeitlos, modern, progressiv.



„Der GLA ist handlich, fährt sich spritzig und macht auch optisch eine gute Figur. Gefällt mir Daumen hoch.“

AUSZUBILDENDE LENA BÖKER



„Der ML bleibt sich auch als GLE treu. Klassisches SUV-Design, edle Ausstattung. Einfach der perfekte Partner für jede Lage.“

VERKAUFSBERATER NIELS BRZEZINA



„Der neue GLC lässt an Komfort und Ausstattung keine Wünsche offen, auch optisch ist der Innenraum ein Traum.“

VERKAUFSBERATER JAN-FREDERIK REIMANN

## GLE

3

Als Nachfolger des ML bleibt der GLE gewohnt imposant, leistungsstark und souverän. Egal auf welches Terrain Sie ihn führen, der Premium-SUV meistert jede Herausforderung mit dem höchsten Maß an Kraft, Sicherheit und Eleganz. Ein stets zuverlässiger Partner, welcher noch effizienter geworden ist.

## GLE COUPÉ

4

Das neue Mitglied der SUV-Familie: sportlich und dynamisch wie ein Coupé, imposant wie ein SUV – das neue GLE Coupé ist die perfekte Kombination zweier Fahrzeugklassen. Es vereint die coupéartigen Linien mit einem vollwertigen SUV. Sportliche Eleganz, technische Perfektion und ein hoher Grad an Agilität machen das GLE Coupé im Alltag wie auch im Gelände zu einem kraftvollen und dynamischen Partner.

## G-KLASSE

5

Als erster Geländewagen von Mercedes-Benz steht die G-Klasse wie kein weiteres Modell für Offroad-Kompetenz. Ein Fahrzeug wie ein beeindruckendes Bauwerk, das seit mehr als 35 Jahren sein exklusives und kantiges Design kaum verändert hat. Der Klassiker unter den Offroadern besticht vor allem durch eine unübertroffene Geländegängigkeit und eine unerschütterliche Robustheit.

## GL(S)

Der GL vereint ausdrucksvolles Design, hohe Wertanmutung, großzügiges Raumangebot und ausgezeichneten Bedienkomfort zu einer kraftvollen Präsenz. Ein intelligentes Sicherheitskonzept sorgt dafür, dass auch große Fahrten entspannt zum Ziel führen. Aus dem GL wird mit der geplanten Modellpflege Anfang 2016 entsprechend der neuen Typenbezeichnungen dann der neue GLS.



„Die G-Klasse ist ein echter Geländewagen, wie ich ihn mir vorstelle, mit Ecken und Kanten und in jedem Gelände souverän unterwegs.“

VERKAUFSLEITER STEFAN LUSMÖLLER

5

4



„Das GLE Coupé ist etwas ganz Neues! Tolle Mischung aus Coupé und SUV. Sportliches, schnittiges Design und prima Fahreigenschaften.“

KFZ-MECHATRONIKER SASCHA WANKELMANN



**AUSGEZEICHNET:** Jan Weitkamp mit der Auszeichnung nach der Siegerehrung mit (v.l.n.r) Dirk Depenbrock (Albert Berner), Ralf Dorsch (Pirelli Deutschland), Jan Weitkamp (Autohaus Weitkamp), Georg Abel und Tilo Bigalke (Mercedes-Benz Vertrieb Deutschland), Stephan Lenz (Fuchs Schmierstoffe) und Wolfgang Michel («kfw-betrieb»). Bild: «kfw-betrieb».

# W Service-Award 2015: 5. Platz für das Autohaus Weitkamp in der Kategorie Pkw.

**Der beste Autoservice Deutschlands – das Autohaus Weitkamp aus Stemwede-Levern erreicht einen tollen 5. Platz in der Kategorie Pkw.**

Bereits zum 20. Mal zeichnete die Würzburger Fachzeitschrift »kfw-betrieb« während der diesjährigen IAA in Frankfurt die besten Servicebetriebe Deutschlands mit dem Service-Award aus. »kfw-betrieb«-Chefredakteur Wolfgang Michel überreichte den Branchenpreis gemeinsam mit den Vertretern der Partnerunternehmen an die Sieger. Vor der Preisverleihung hob Michel besonders hervor, dass die besten Servicebetriebe ihre Kunden mit innovativen Marketingideen ansprechen.

Diese Betriebe verlassen sich nicht allein auf ihre Hersteller, sondern entwickeln selbst Kundendienstaktionen, die im eigenen Markt gut ankommen.

**Über 300 teilnehmende Unternehmen.**

Auch in diesem Jahr begegnete der Jury, bestehend aus Redakteuren des Würzburger Fachmediums und Vertretern der Automobilindustrie eine hohe Fülle an außergewöhnlichen Ideen im Kfz-Service. Wie jedes Jahr besuchte die Jury im Vorfeld der Verleihung die vielversprechendsten Betriebe in ganz Deutschland. Am Ende der fast 4.000 km umfassenden Juryrundreise zeichnete die Jury 15 aus über 300 teilnehmenden Unternehmen in den Kategorien Pkw und Nfz aus. Auf einem hervorragenden 5. Platz platzierte sich das Autohaus Weitkamp aus Stemwede-Levern in der Kategorie Pkw.

Als besondere Erfolgsfaktoren wertete die Jury den persönlichen Service und die familiäre Atmosphäre. „Wir verfolgen den Anspruch, näher am Kunden zu sein als unsere umliegenden

Mitbewerber“, erläuterte Geschäftsführer Jan Weitkamp den Jurymitgliedern des Service-Awards 2015 seine Unternehmensstrategie. „Zu den meisten unserer Kunden haben unsere Servicemitarbeiter eine sehr intensive



**REDE UND ANWORT:** Die Jury nahm das Autohaus Weitkamp und die Serviceleistungen genau unter die Lupe. Jan Weitkamp stand der vierköpfigen Jury Rede und Antwort. Bilder: »kfw-betrieb«.

Top 10  
Service

KATEGORIE  
Pkw

Award 2015

kfw-betrieb

PARTNER





Beziehung aufgebaut. Letztere kommen nicht nur zum Service und Fahrzeugkauf ins Autohaus, sondern auch zu den regelmäßig stattfindenden Events. Unser Frühlingsfest hat bereits Volksfestcharakter und ist jährlich in aller Munde. Auch die kostenlosen Frühstückbuffets bei den Boxenstopps sowie die Pannenkurse in der Volkshochschule und die Pflage tage für Oldtimerfreunde sorgen in Stemwede für reichlich Gesprächsstoff".

### smart Mobilitätskonzept überzeugt Jury.

"Insbesondere unser Mobilitätskonzept "smart mobility" (siehe Info) hat die Jury überzeugt", führt Jan Weitkamp weiter aus. „Mein Dank gilt insbesondere allen Mitarbeitern unseres Autohauses, aber auch allen Geschäftspartnern und Dienstleistern, ohne die dieser Erfolg nicht möglich gewesen wäre“, weiß Jan Weitkamp, dass dieser Erfolg auf vielen Schultern ruht.

## info

### Kostenlose Werkstattersatzfahrzeuge mit smart mobility.

Allen unseren Kunden in Stemwede-Levern stellen wir während ihres Werkstattaufenthaltes einen smart fortwo inklusive 60 Freikilometern kostenlos als Mobilitätsfahrzeug zur Verfügung. Möglich machen dieses neue Mobilitätskonzept zahlreiche Werbepartner, die unsere smart Mobilitätsfahrzeuge als Werbefläche anmieten und so zu einem Großteil die kostenlose Nutzung für unsere Kunden sicherstellen. Die Flotte besteht zur Zeit aus 15 Fahrzeugen.

Natürlich besteht auch weiterhin die Möglichkeit, Mercedes-Benz Modelle preisgünstig als Mobilitätsfahrzeuge zu mieten.



**KOSTENLOSE WERKSTATTERSATZFAHRZEUGE:** Unsere smart fortwo Flotte.

☞ [i.weitkamp.de/smartmobility](http://i.weitkamp.de/smartmobility)

## W Werner Struckmann nach über 50 Jahren in den Ruhestand verabschiedet.

**Verkaufsberater Werner Struckmann wird nach über 50 Jahren Betriebszugehörigkeit im Autohaus Weitkamp in den Ruhestand verabschiedet.**

Im Jahre 1964, noch keine 14 Jahre alt, begann Werner Struckmann seine Lehre im Autohaus Weitkamp zum Kfz-Mechaniker. Nach dem erfolgreichen Abschluss der Kfz-Meisterschule in Bielefeld im Jahre 1977 wurde Werner Struckmann erster Serviceberater des Autohauses, damals noch Annehmer genannt. Aus dem Annehmer wurde dann der Automobilverkäufer, zuerst in Personalunion, später der professionelle Verkaufsberater, als der er noch bis heute sehr erfolgreich tätig war.

„In unserer heutigen Gesellschaft ist eine über 50-jährige Betriebszugehörigkeit etwas sehr Besonderes. Ich freue mich deshalb außerordentlich, dass Werner Struckmann dem Autohaus Weitkamp 50 Jahre lang treu geblieben ist und so zu einem Markenzeichen unseres Autohauses geworden ist. Langjährige Mitarbeiter sind Ausdruck einer großen Verbundenheit mit unserem Unternehmen und ein wichtiges Standbein unserer Unternehmensentwicklung und Unternehmensphilosophie“, betonte Seniorchef Horst Weitkamp.

Geschäftsführer Jan Weitkamp: "Mit Werner Struckmann verabschieden wir uns von einem Urgestein, der sowohl bei Kunden, Kollegen und Vorgesetzten sehr geschätzt und beliebt war. Es ist vereinbart, dass Werner Struckmann unserem Autohaus aber auch zukünftig "für besondere Aufgaben" erhalten bleiben wird."

Das ganze Autohaus Weitkamp Team sowie die Familie Weitkamp bedanken sich für über 50 Jahre Einsatz und Leidenschaft und wünschen Werner Struckmann für seinen weiteren Lebensweg alles erdenklich Gute.



**KUNDENORIENTIERUNG IM BLUT:** Werner Struckmann beim Tag der offenen Tür 1984.



**WIE DIE ZEIT VERGEHT:** Werner Struckmann und Jan Weitkamp 2015 und beim Weitkamp-Grillabend 1979.





**POSITIVE IMAGETRÄGER:** Geschäftsführer Adolf Ey freut sich über die hohe Wiedererkennung seiner smart forfour Kundendienstfahrzeuge.

## W Kunden im Interview: Heute mit Adolf Ey.

**Adolf Ey ist Geschäftsführer des Stemmweder IT-Systemhauses GAMMA, das Systeme und Netzwerke von Kunden aus den verschiedensten Branchen in der Region betreut.**



**Herr Ey, mittlerweile ist ihr Fuhrpark drei smart forfour stark und sechs weitere Fahrzeuge sind bestellt. Was hat Sie bewogen Ihre Fahrzeugflotte auf den neuen smart forfour umzustellen?**

Das positive Image der Marke smart passt perfekt zu unserem innovativen Unternehmen und unseren zukunftsweisenden IT- und EDV-Lösungen. Die schicken Fahrzeuge mit ihrer auffälligen Beklebung sind darüber hinaus ein hervorragender Werbeträger für unser Unternehmen. Weitere Kaufargumente waren

die kompakte Größe, die variable Innenraumnutzung und die geringen Unterhaltskosten.

**Zu welchem Zweck werden die Fahrzeuge in erster Linie eingesetzt?**

Unsere Mitarbeiter erbringen Dienstleistungen in der Regel direkt beim Kunden – oft muss es schnell gehen. Der Mitarbeiter muss daher mobil sein und über ausreichenden Stauraum in seinem Fahrzeug verfügen – da muss auch mal ein größerer Drucker oder mehrere Rechner Platz finden. Mehr als zwei Kollegen sind selten zusammen unterwegs, daher ist der Zuschnitt für uns ideal.

**Sie haben die Fahrzeuge jetzt mehr als ein halbes Jahr im Einsatz. Wie fällt ihr erstes Resümee aus?**

Daumen hoch. Meine Erwartungen haben sich voll erfüllt, die Fahrzeuge werden erkannt und schon öfters wurde ich auf unsere GAMMA-Flitzer angesprochen. Der hohe Wiedererkennungswert hat sich wie erwartet

eingestellt, die Wahrnehmung ist bislang durchweg positiv. Daher warten wir auch gespannt auf die Komplettierung der Flotte.

**Was schätzen Sie besonders am Service des Autohauses Weitkamp?**

Hervorheben möchte ich die Zuverlässigkeit insgesamt: Was getan wird, funktioniert, Absprachen werden eingehalten. Da über Kosten grundsätzlich vorher gesprochen wird, kommen keine unerwarteten Themen hoch. So funktioniert Zusammenarbeit. Ganz wichtig ist, wie auch bei uns, das kompetente und freundliche Team – nah am Thema, schnell erreichbar.

**Herr Ey, vielen Dank, dass Sie sich Zeit für dieses kurze Interview genommen haben.**



**PERFEKTE GRÖSSE:**

Neben zwei Servicemitarbeitern bietet der smart forfour auch ausreichend Stauraum für Drucker und Rechner. Ideal auch die hinteren Türen, die sich um bis zu 85° öffnen lassen.

## Auf Erfolg programmiert. GAMMA-IT.

Seit 1986 betreut das GAMMA IT-Systemhaus die IT-Systeme mittelständischer Unternehmen in der Region. Dabei greifen die Kunden auf die Erfahrung und das Know-How von mittlerweile 40 Mitarbeitern zurück. Zum Kundenkreis gehören mehrere hundert Unternehmen aller Größen in vielen Branchen.

GAMMA hat sich darauf spezialisiert, komplette Netzwerke und Systeme zu betreuen. Zu den angebotenen Dienstleistungen zählen unter anderem der Verkauf, die Reparatur, die Inbetriebnahme sowie die Wartung von Endgeräten wie Servern, PCs, Notebooks, Druckern, Speichermedien und mobilen Endgeräten. Weiterhin unterstützt GAMMA Unternehmen bei der Implementierung von individuellen Software- oder Sicherheitslösungen.

Ob Hardwarestörungen, Fragen zu Anwendungen oder das Lösen von Zugangsproblemen, der technische Support ist aktuell nahezu 500 Mal am Tag im Einsatz. Was nicht am Telefon gelöst werden kann, wird notiert und an die zuständige Fachabteilung weitergeleitet. Zwölf Kundenbetreuer stehen in diesem Bereich täglich zur Verfügung.

Des Weiteren beschäftigen sich qualifizierte Mitarbeiter mit der Entwicklung von Internetseiten und allgemeiner Web-Entwicklung. Hier umfasst die Dienstleistung mehr als nur eine Visitenkarte im Web, es werden komplexe Internetseiten erstellt und nach Online-Stellung aktualisiert und gewartet.

Durch die qualitätsorientierte Kundennähe und das Vertrauen von ansässigen Betrieben in Produkte und Service ist es GAMMA gelungen, sich in unserer Region als der Spezialist in Sachen EDV und Systemservice zu behaupten.

➔ [www.gamma-dv.de](http://www.gamma-dv.de)



**SEIT ÜBER 20 JAHREN ERFOLGREICH:** Anselm Uphues (rechts) mit Jan Weitkamp vor der Pizza Flitza Filiale in Bramsche.

## W Die Pizza-Flitzer aus Bramsche.

Anselm Uphues betreibt in Bramsche seit 1994 sehr erfolgreich den Pizza Bringdienst Pizza Flitza und setzt dabei seit vielen Jahren auf smart Fahrzeuge aus dem Hause Weitkamp.

Zur Zeit liefern über 35 Mitarbeiter an 364 Tagen im Jahr (nur Heiligabend ist geschlossen) frisch zubereitete Pizzen, Salate, Nudeln und Baguettes in und um Bramsche aus. Zusätzlich ist Pizza Flitza Bramsche bei großen Veranstaltungen im Osnabrücker Land mit eigenen Pizzaverkaufswagen vor Ort.

Der Fuhrpark besteht zur Zeit aus fünf smart fortwo und für das Frühjahr sind zwei weitere Fahrzeuge bestellt. Auch ein smart fortwo electric drive gehört zum Fuhrpark, der durch eine Photovoltaikanlage mit Strom versorgt

wird.

„Seit wir auf die smart umgestiegen sind, hatten wir keine nennenswerten Unfälle mehr, da die Fahrzeuge einfach und sicher zu händeln sind. Weitere Pluspunkte sind der geringe Spritverbrauch und die niedrigen Wartungskosten. Das ideale Auslieferungsfahrzeug“, zeigt sich Inhaber Anselm Uphues, der mit Jan Weitkamp zusammen die Schulbank in der Freien Waldorfschule Evinghausen gedrückt hat, von seiner smart Flotte begeistert.

➔ [www.pizza-flitza.de/shop/bramsche](http://www.pizza-flitza.de/shop/bramsche)



## W Komfortabler Reisebegleiter.

Dank einiger Sponsoren unter anderem dem Autohaus Weitkamp war es den Rollstuhlbasketballern der Rahden Baskets möglich, ihrem Spielführer Tac Caglar, der zu den Spielen der Baskets jeweils aus Hildesheim anreist, einen Vito zur Verfügung zu stellen. Das üppige Platzangebot ermöglicht es zudem, bei Bedarf weitere Spieler oder Fans zu den Auswärtsspielen mitzunehmen.



**TREFFSICHER:** Die 1. Mannschaft der Rahden Baskets spielt in der 2. Rollstuhlbasketball-Bundesliga Nord.

Der 1. Vorsitzende Stephan Rehling zeigt sich mit dem neuen Reisebegleiter mehr als zufrieden: „Fahrverhalten und Komfort haben uns überzeugt. Der Vito löst für unseren Verein viele Probleme und wir sind allen Sponsoren sehr dankbar für ihre Unterstützung.“

➔ [www.baskets-96-rahden.de](http://www.baskets-96-rahden.de)



**ÜBERZEUGT BEI KOMFORT UND FAHRVERHALTEN:** Der Vito Tourer mit (v.l.n.r) Stephan Rehling, Roy Fiedler vom Autohaus Weitkamp und Tac Caglar.

## Im Porträt.

Heute mit Friedel Nierhaus.



Position  
Kfz-Mechaniker Nutzfahrzeuge und  
24h-Notdienst-Spezialist.

58 Jahre. Verheiratet. Im Betrieb seit 1978.

Wohnort  
Wimmer.

Ich bin Fan von ...  
Truck Racing und DTM.

Meine Freizeit verbringe ich am liebsten ...  
beim Kreidler restaurieren und fahren.

Ich würde gern einmal Abendessen gehen  
mit ... Jochen Hahn (Anm. d. Red.: Einer  
der erfolgreichsten Truck-Rennfahrer  
der letzten Zeit).

Mein Traumauto ist ein ...  
Mercedes Benz 300 SL.

Meine Lieblingsfilme sind ...  
Winnetou, Das Boot, Vier Fäuste für ein  
Halleluja.

Meine Liebingsschauspieler sind ...  
Theo Lingen, Bud Spencer, Terence Hill.

Auf eine einsame Insel nehme ich mit ...  
eine Kiste Weizenbier ☺ und ein  
Feuerzeug.

## Weitkamp-Splitter.

Michael Schwendrowski löst Reinhold  
Struckmann ab.

Zum Ende des Jahres wird unser Mercedes-Benz Serviceberater Reinhold Struckmann nach 48 Jahren Unternehmenszugehörigkeit seinen wohlverdienten Ruhestand antreten. Wohl wissend, dass es uns allen schwer fallen wird, Reinhold Struckmann als Person im Kundenkontakt zu ersetzen, haben wir mit smart Serviceberater Michael Schwendrowski einen adäquaten Ersatz gefunden, der eine neue Herausforderung im Unternehmen gesucht hat und beruflich von Lübbecke nach Lavern wechseln wird.

Seit Oktober bis zum Jahresende werden beide gemeinsam tätig sein, um unseren Kunden einen reibungslosen Übergang zu ermöglichen. Im smart center in Lübbecke wird Michael Schwendrowski durch Johann Löpp ersetzt, der bereits seine Ausbildung zum Kfz-Mechatroniker in unserem Lübbecke Betrieb erfolgreich absolviert hat. Daraufhin blieb Johann Löpp als Geselle bei uns. Es folgten Weiterbildungsmaßnahmen zum zertifizierten Diagnose-techniker und zum Kfz-Meister. Derzeit durchläuft Johann Löpp die Weiterbildung zum smart Serviceberater, um unsere smart Kunden seit Oktober kompetent betreuen zu können.



**NOCH BIS JAHRESENDE HAND IN HAND:** Reinhold Struckmann (l.) führt Michael Schwendrowski an die neue Aufgabe heran.

Unsere neuen Auszubildenden 2015.



**STARTEN DIESES JAHR DURCH:** Die neuen Auszubildenden (v.l.n.r.) Joel Lamburn, Nico Weber, Marcel Oelmeyer und Vincent Lamburn mit Jan Weitkamp.

Vier neue Auszubildende haben diesen Herbst ihre Ausbildung zum Kfz-Mechatroniker im Autohaus Weitkamp begonnen. Joel Lamburn, Vincent Lamburn, Marcel Oelmeyer in der Pkw-Werkstatt und Nico Weber im Bereich Nutzfahrzeugtechnik. Zur Zeit beschäftigt das Autohaus Weitkamp insgesamt elf Auszubildende. Die Ausbildung hat im Autohaus Weitkamp eine lange Tradition. "Ausbildung ist für uns seit unserer Unternehmensgründung vor über 60 Jahren ein gesellschaftliches Anliegen, um den jungen Menschen unserer Region eine berufliche Perspektive auch über die Ausbildungszeit hinaus zu geben", so Seniorchef Horst Weitkamp.

Die neue Mercedes-Benz Service  
VorteilsKarte ist da.



Sparen Sie bei den Kosten, aber nicht bei der Qualität. Mit der Mercedes-Benz Service VorteilsKarte genießen Sie einen Preisvorteil von 20 % für viele Modelle (**jetzt neu auch für die E-Klasse BR 211 der Baujahre 2002-2009**) für die wichtigsten Wartungs- und Verschleißarbeiten sowie die dafür notwendigen Original-Teile.\*

\*Gemäß den Bedingungen der Service VorteilsKarte.

## Impressum.

Herausgeber (V.i.s.d.P):  
Autohaus Weitkamp GmbH & Co. KG  
Schröttinghauser Str. 23-24  
32351 Stemwede-Levern  
Tel. 05745 9211-0 · Fax 05745 9211-20  
info@weitkamp.de

Preise, soweit nicht anders angegeben  
inkl. der gesetzlichen Mehrwertsteuer.

Druckfehler, Irrtümer und Änderungen  
vorbehalten. Alle Angaben ohne Gewähr.

Nachdruck - auch auszugsweise - nur mit  
schriftlicher Genehmigung.

www.marketinghaltig.de

## Willkommen in den Unternehmen der Weitkamp-Gruppe.



Autohaus Weitkamp GmbH & Co. KG  
Autorisierter Mercedes-Benz Verkauf und Service  
Schröttinghauser Straße 23-24  
32351 Stemwede-Levern  
Tel. 05745 9211-0 · Fax 05745 9211-20  
info@weitkamp.de



Autohaus Weitkamp GmbH  
Autorisierter smart Verkauf und Service  
Am Dornbusch 2  
32312 Lübbecke  
Tel. 05741 2346-0 · Fax 05741 2346-29  
smart@weitkamp.de



Auto Service GmbH  
Freie Werkstatt und Tankstelle  
Leverner Str. 6  
32351 Stemwede-Levern  
Tel. 05745 2121 · Fax 05745 1322  
autoservice@weitkamp.de



JCW Autovermietung GmbH  
Autovermietung  
Schröttinghauser Straße 23  
32351 Stemwede-Levern  
Tel. 05745 9211-0 · Fax 05745 9211-19  
jcw-autovermietung@weitkamp.de



www.weitkamp.de



m.weitkamp.de



www.facebook.com/Autohaus.Weitkamp