

AUTOERLEBNIS

Das automobiler Servicemagazin der Weitkamp-Gruppe.

Weitkamp

Service für die Großen.

Lernen Sie unser Mercedes-Benz Nutzfahrzeugteam kennen.



PERSÖNLICHER SERVICE FÜR BRUMMIS UND TRANSPORTER: Mercedes-Benz Nutzfahrzeug-Meister Johann Schütz und Auszubildender zum Kfz-Mechatroniker Sven Mannes bei der Inspektion eines Mercedes-Benz Actros.



BEHALTEN AUCH IN HEKTISCHEN SITUATIONEN DEN ÜBERBLICK: Führungsteam mit Werkstattleiter Rolf Schleußinger (rechts) und Serviceberater André Rabiega.



FÜR EINE GUTE FERNSICHT: Kfz-Mechatroniker Björn Rolfes bei der Instandsetzung der Beleuchtung eines Mercedes-Benz Actros.



EIN GUTES TEAM: Kfz-Meister Uwe Behrhorst (links) und Azubi Enzo Müller untersuchen den Unterboden und die Auspuffanlage eines Schwerlastwagens.

Persönlicher Service mit Stern.

Das Autohaus Weitkamp steht seit mehr als 60 Jahren für persönlichen Service rund ums Automobil in unserer Region. Verschiedene Abteilungen und Teams tragen seit jeher zum Erfolg des Unternehmens und der hohen Kundenzufriedenheit bei.

Um Ihnen einen kleinen Einblick in die Arbeit der einzelnen Teams zu geben, stellen wir Ihnen im zweiten Teil unserer Reihe das Mercedes-Benz Nutzfahrzeug-Werkstatt-Team vor.

Die Durchführung von Reparatur- und Wartungsarbeiten an Transportern und Nutzfahrzeugen gehört bereits seit mehreren Jahrzehnten zu den Kernkompetenzen des Autohauses Weitkamp. Der Bau des neuen Nutzfahrzeug-Servicebetriebes im Jahr 1996 hat dabei maßgeblich zum Ausbau des Geschäftsfeldes in den letzten Jahren beigetragen.

Unter der Leitung des Kfz-Meisters Rolf Schleußinger und des zertifizierten Diagnosetechnikers André Rabiega besteht das Team zur Zeit aus elf auf schwere Lkws und Transporter spezialisierten Kfz-Mechanikern und -Technikern. Das Team wird zudem ständig von zwei Teileprozess-Spezialisten, zwei Fahrern sowie zwei bis drei Auszubildenden unterstützt.

Pro Arbeitstag werden derzeit bis zu 20 Nutzfahrzeuge in einem Zwei-Schichtsystem repariert und gewartet. Wichtigste Herausforderung im Nutzfahrzeuggeschäft ist es, das enge Zeitfenster der Standzeiten von Nutzfahrzeugen effizient und im Sinne des Kunden zu nutzen und einen reibungslosen Hol- und Bringdienst der Fahrzeuge zu gewährleisten. So ist das Werkstatt-Team auch samstags in voller Besetzung im Einsatz und wird in den Nachtstunden sowie an Sonn- und Feiertagen durch einen 24h-Notdienst ergänzt.

Das Dienstleistungsspektrum umfasst alle Reparatur-, Wartungs- und Karosseriearbeiten sowohl an den Zugfahrzeugen als auch an Anhängern, Aufliegern und Aufbauten. Auch alle erforderlichen Sicherheitsuntersuchungen gehören zum Aufgabenumfang. Zudem ist das Autohaus Weitkamp zertifizierter Partner für den Einbau und den Service von Mautgeräten und elektronischen Tachographen.

Zu den heute knapp 1500 betreuten Nutzfahrzeugkunden zählen kleine Handwerksbetriebe mit einem bis drei Transportern sowie mehrere namhafte Großunternehmen und Speditionen, die über einen Fahrzeugfuhrpark mit bis zu 400 Fahrzeugen verfügen.



Ulrich Klanke.



Christian Döding.



Susanne Müller.

Teil 2 - das Nutzfahrzeug-Werkstatt-Team.



URGESTEIN DER WEITKAMP NUTZFAHRZEUGWERKSTATT: Karl-Heinz Hüseemann ist seit über 40 Jahren beim Autohaus Weitkamp beschäftigt.



DAMIT ALLES MIT RECHTEN DINGEN ZUGEHT: Kfz-Mechatroniker Dennis Biermann bei der Eichung eines Fahrtenschreibers.



TECHNISCH IMMER AUF DEM NEUESTEN STAND: Notdienst-Spezialist Friedel Nierhaus.

Im Portrait. Stefan Lusmüller.



Position.

Leiter Verkauf Gebrauchtfahrzeuge Mercedes-Benz Pkw.

Ausbildung.

Zertifizierter Automobilverkäufer, Automobilkaufmann und Kfz-Mechaniker.

31 Jahre, verheiratet. Im Betrieb seit 1995.

Wohnort: Stemwede-Levern.

Ich bin Fan von ...

Werder Bremen.

Meine Freizeit verbringe ich am liebsten ...

in meinem Garten.

Auf eine einsame Insel nehme ich mit ...

meine Frau, unsere Freunde und gutes Essen.

Der neue Pkw-Servicebereich.

Nach rund halbjähriger Bauzeit haben wir den neuen Kundeneingangsbereich in unserem Mercedes-Benz Pkw-Servicebetrieb in Stemwede-Levern in Betrieb genommen.

Zwei neu geschaffene Dialogannahmeplätze sorgen ab sofort für eine transparente und schnelle Auftragserfassung direkt am Fahrzeug. In dem modernen Gebäudetrakt sind zudem neben der Serviceannahme, der großzügigen Kundenwartezone auch der Teile- und Zubehörverkauf untergebracht.



Der neue Gebäudetrakt des Mercedes-Benz Pkw-Servicebereiches in Stemwede-Levern.



Der neue SLK-Roadster - Leidenschaft trifft Effizienz.

Mit dem völlig neu entwickelten SLK-Roadster startet einer der aufregendsten und erfolgreichsten Sportwagen in die dritte Generation.

Der neue SLK hebt Fahrvergnügen und Open-Air-Genuss kompromisslos auf ein neues Niveau. Er vereint leichtfüßige Sportlichkeit mit stilvollem Komfort, markantes Sportwagen-Design mit

so die Markenidentität stärkt.

Ein weiteres Ausrufezeichen setzen die Voll-LED-Scheinwerfer, die weltweit erstmals alle dynamischen Lichtfunktionen in LED-Technik bieten. Der neue SLK - jetzt in Ihrem Autohaus Weitkamp in Stemwede-Levern Probe fahren.



absoluter Alltagstauglichkeit, Spitzen-Performance mit beispielhafter Ökologie. Außerdem bietet der SLK als Weltpremiere das Panorama-Variodach mit MAGIC SKY CONTROL, das sich auf Knopfdruck hell oder dunkel schalten lässt.

Beispielhafte Effizienz und sportliches Temperament garantieren neue kraftvolle 4- und 6-Zylinder-Motoren mit serienmäßiger ECO-Start-Stopp-Funktion. Bei hervorragenden Fahrleistungen sind sie bis zu 25 Prozent genügsamer als ihre Vorläufer.

Außerdem verleiht eine einzigartige Sicherheitsausstattung dem SLK Vorbildfunktion in diesem Segment. Mit der Fülle an technischen Innovationen wird der SLK erneut zum Maßstab in seiner Klasse.

Dominiert wird der Grill vom großen Zentralstern, der die Verwandtschaft zu den anderen Coupés der Marke betont und



KUNDENINFORMATION zum Kraftstoff E10

Die überwiegende Mehrheit aller Mercedes-Benz sowie alle smart Fahrzeuge mit Ottomotoren können nach bisherigen Erfahrungen des Herstellers grundsätzlich mit E10 Kraftstoff betrieben werden.

Auskünfte über die Verwendbarkeit des neuen E10 Kraftstoffes für Ihr Fahrzeug erhalten sie telefonisch von Ihrem Serviceberater.

Einer Auflistung aller Fahrzeugmodelle, die **NICHT** für den Betrieb mit E10 Kraftstoff geeignet sind, finden Sie im Netz unter www.weitkamp.de/e10.

Die neue Generation der C-Klasse.



Umfassend modernisiert mit einer Reihe an technischen Neuerungen und optischen Veränderungen präsentiert sich die neue Generation der C-Klasse.

Zu den effizienzsteigernden Maßnahmen zählen neue Motoren, das weiterentwickelte Automatikgetriebe 7G-TRONIC PLUS sowie die ECO Start-Stopp-Funktion. Um bis zu 31 Prozent konnte der Verbrauch gesenkt werden. Zehn neue Fahrerassistenzsysteme halten Einzug in die Baureihe. Die neue Telematik-Generation bietet unter anderem Internetanschluss und bei der Navigation 3D-Optik mit plastischen Stadt-Modellen.

Der Stoßfänger wurde dynamischer gestaltet. Formal wurde die Front an die neue Designsprache der Marke herangeführt. Als zentrales Element der Front wird die Kühlermaske stärker vom Stoßfänger unterstützt. Der mittlere Lufteinlass öffnet sich v-förmig nach oben und bildet so optisch die tragende Einheit für die Kühlermaske. Die neue Generation der C-Klasse: Informieren Sie sich jetzt bei unseren Verkaufsberatern und lassen Sie sich bei einer Probefahrt überzeugen.



Besuchen Sie unsere neue Seite bei Facebook und werden Sie Fan.



www.facebook.com/autohaus.weitkamp

Kunden im Interview.

Heute mit **Ingo Dahlhoff (54)**, kfm. Angestellter aus Minden und seinem Sohn **Luca Dahlhoff (19)**, Abiturient, ebenfalls aus Minden.

Aktuelle Fahrzeuge: **smart fortwo (Bj. 2010 und Bj. 2003)**
Weitkamp-Kunde seit: **2005**



Herr Dahlhoff, zwei Generationen fahren in Ihrem Hause smart. Wie sind Sie zu Ihrem ersten smart gekommen?

Ingo Dahlhoff: 2004 besuchte mich ein Arbeitskollege mit seinem smart. Am Anfang überwog die Skepsis, halbes Auto habe ich den smart scherzhaft genannt. Aber nach einer Probefahrt mit meinem Arbeitskollegen war ich angenehm überrascht. Sein großer Innenraum und seine guten Fahreigenschaften haben mich gleich überzeugt. Und so habe ich mir meinen ersten smart geholt. Letztes Jahr habe ich mir dann einen neuen gegönnt und den alten meinem Sohn Luca vermacht.

Herr Dahlhoff, seit letztem Jahr fahren Sie als Fahreinsteiger einen smart. Was schätzen Sie am meisten?

Luca Dahlhoff: Aufgrund seiner Kompaktheit finde ich morgens in der Schule immer einen Parkplatz, auch wenn ich erst kurz vor Unterrichtsbeginn komme. Ich sehe dann immer meine Schulkameraden mit größeren Fahrzeugen Runden um den Parkplatz drehen. Für mich als Schüler sind natürlich auch die geringen Spritkosten wichtig.

Sie kommen aus Minden und lassen beide Fahrzeuge in Lübbecke im Autohaus Weitkamp warten. Warum?

Ingo Dahlhoff: Mir war wichtig, dass die Fahrzeuge bei einem autorisierten smart Service gewartet werden. Und im Autohaus Weitkamp haben wir uns gleich wohl gefühlt, persönlicher und kompetenter Service zugleich.

Ingo und Luca Dahlhoff, vielen Dank, dass Sie sich Zeit für dieses kleine Interview genommen haben.





Kinderecke.

Buchstabensalat.

In dem Buchstabensalat haben wir 8 verschiedene Fahrzeugtypen - von links nach rechts und von oben nach unten gelesen - versteckt. Als kleine Hilfe haben wir einen Begriff schon rot markiert. Wenn du die restlichen 7 Begriffe gefunden und gekennzeichnet hast, erhältst du im Autohaus Weitkamp in Stemwede-Levern oder im smart Service in Lübbecke eine kleine Überraschung. Wir wünschen euch viel Spaß.

W E R L G D T S S G E G M B E G T R O A D S T E R D Z B
 A E R I S M A R C D T E G D T E G T D E R F D R F R D U
 G K S M A R D H H J D T E G D T E R R L E N J R Z U C S
 O A R O G D M E A D U E G D T E G A D E R F D R F R D E
 N E R U G E O A S D T E G K L E I N W A G E N R F R D L
 A F T S G I T T T D M K L E W A G S D E R J D K L A S K
 B I R I S B O G A D I E G D T K G P T E I N D R F R D V
 S E R N O U T H G K O M B I T Q G O D E R F D R F **V A N**
 C X R E G U V E A D T E U B R S O R
 H E R T A S I E S M N R Y E T O G T
 L E R T I D N E I D N E G D J P G E
 W E C A B R I O B L M B E T E R G R



Die Unternehmen der Weitkamp-Gruppe. www.weitkamp.de.



Mercedes-Benz

Autohaus Weitkamp GmbH & Co. KG
 Autorisierter Mercedes-Benz Verkauf
 und Service
 Schröttinghauser Straße 23-24
 32351 Stemwede-Levern
 Tel. 05745 9211-0 · Fax 05745 9211-19
mercedes-benz@weitkamp.de



Autohaus Weitkamp GmbH
 Autorisierter smart Verkauf und Service
 Am Dornbusch 2 · 32312 Lübbecke
 Tel. 05741 2346-0 · Fax 05741 2346-29
smart@weitkamp.de



Stemwede-Levern

Auto Service GmbH
 Freie Werkstatt und Tankstelle
 Leverner Str. 6
 32351 Stemwede-Levern
 Tel. 05745 2121 · Fax 05745 1322
autoservice@weitkamp.de



JCW Autovermietung GmbH
 Schröttinghauser Str. 23
 32351 Stemwede-Levern
 Tel. 05745 9211-37 · Fax 05745 9211-19
jcw-autovermietung@weitkamp.de

Impressum.

Autohaus Weitkamp GmbH & Co. KG · Schröttinghauser Str. 23-24 · 32351 Stemwede-Levern
 Tel. 05745 9211-0 · Fax 05745 9211-19 · info@weitkamp.de · vertreten durch die Geschäftsführer
 Jan Weitkamp und Horst Weitkamp · Registergericht und Sitz: Amtsgericht Bad Oeynhausen, HRA 5669
 Umsatzst.-Ident.-Nr. DE 226839030. Preise, soweit nicht anders angegeben inkl. der gesetzlichen Mehr-
 wertsteuer. Druckfehler, Irrtümer und Änderungen vorbehalten. Alle Angaben ohne Gewähr. Nachdruck -
 auch auszugsweise - nur mit schriftlicher Genehmigung.